

28

ES
JOURNÉES

DE LA

SOCIÉTÉ FRANÇAISE NEURO-VASCULAIRE

NOUVEAU LIEU :

LILLE
GRAND PALAIS

15-17 NOV. 2023

16/11/2023

- ▶ Les enjeux psychosociaux des relations de soins avec des patients aphasiques : une recherche participative avec une équipe d'infirmières et d'aides-soignantes

Camille Carpentier, Post-doctorante en Psychologie Sociale de la Santé

Pôle de psychologie sociale Unité INSERM 1296, Université Lyon 2



Unité U1296 : Radiations
Défense, Santé, Environnement
Lyon & Brétigny-sur-Orge, France



Inserm
La science pour la santé
From science to health

Contexte de l'aphasie Post-AVC

L'aphasie post-AVC :

- 70% des aphasies sont causées par un AVC (Lecoffre et al., 2017)
- estimation de 30 184 nouveaux cas par an en France (données AVC), pas d'études épidémiologiques disponibles

=> **handicap de communication partagé** (CIF ; OMS, 2001)

Qualité de vie

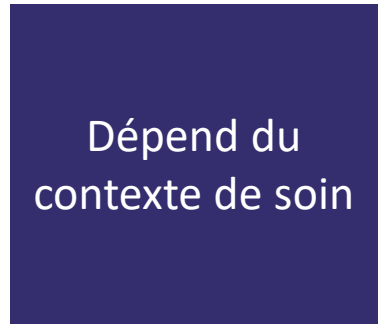
- Isolement social (Le Dorze et Signori, 2010)
- Détresse émotionnelle (Hilari et al., 2010)
- Ajustement de la communication avec l'aidant.e favorable à la qdv

(!réduction de la vie sociale des aidants) (Le Dorze et al., 2014)

Les relations de soin

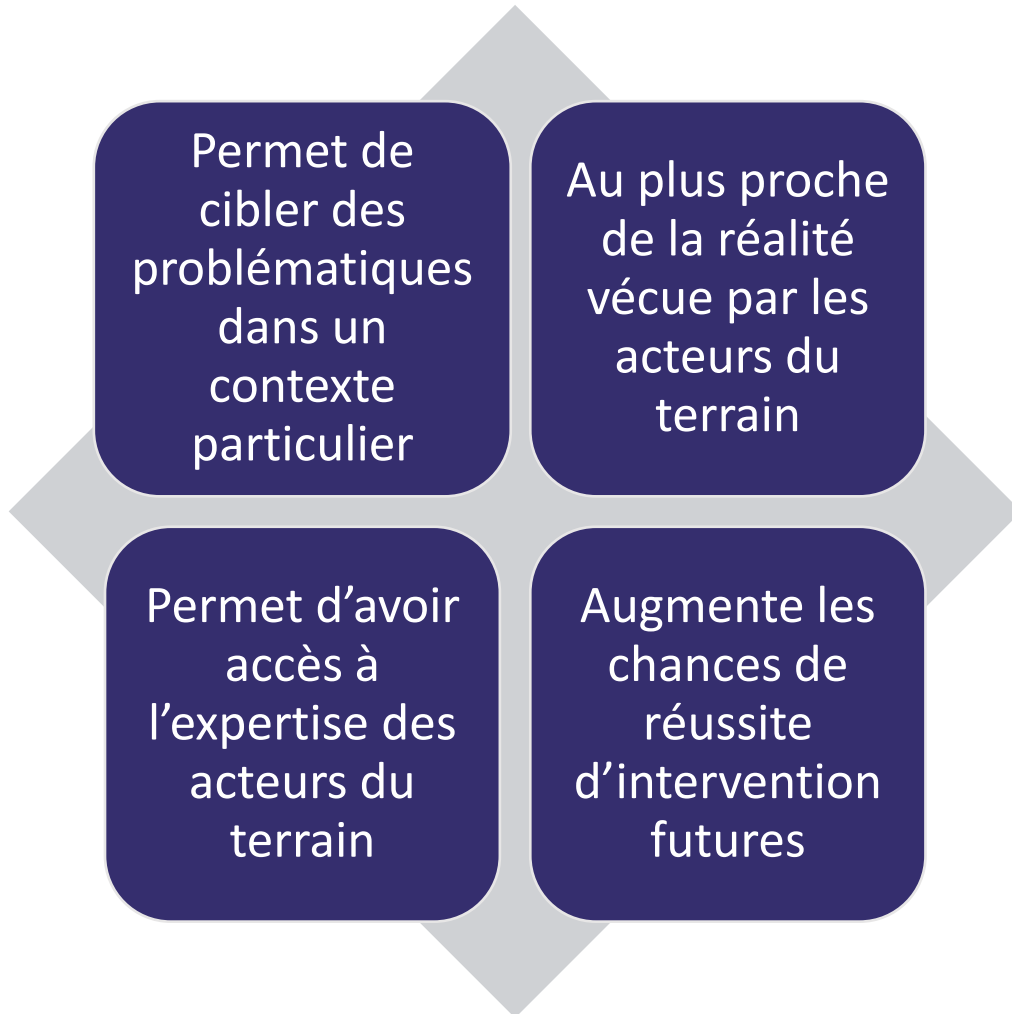
- Une perspective biopsychosociale, cure & care (Mead et Bower, 2000)
- La communication soignant-soignée essentielle pour la santé des individus car elle favorise (Street, Makoul, Arora et Epstein, 2009) :
 - L'accès aux soins
 - Les connaissances des patientes et la compréhension mutuelle entre soignants et patients
 - L'alliance thérapeutique
 - La gestion des émotions des patientes
 - Le soutien familial et social
 - L'empowerment et l'agentivité (agency)
 - La prise de décision

=> essentielle également pour favoriser le bien-être au travail des professionnels de santé



Dépend du
contexte de soin

Une recherche participative



Travailler avec les professionnels de santé sur la question des relations de soin avec des patients aphasiques :

- Intégration du chercheur dans le service
- implication des équipes d'infirmières et d'aides-soignantes

Objectifs



Cette étude exploratoire s'intéresse aux relations de soin entre infirmières/aides-soignantes et patients aphasiques en phase aiguë de l'AVC, en Unité NeuroVasculaire (UNV).

=> déterminer les dimensions de la relation de soin impactées par l'aphasie



Objectif méthodologique secondaire : construire une recherche participative avec des infirmières et aides-soignantes

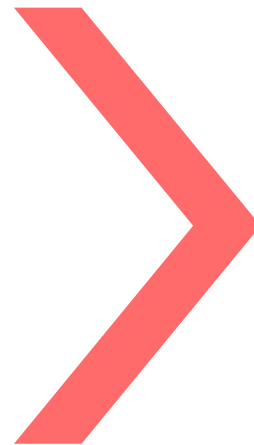
Méthodologie : un design de recherche qualitative

Observations 3 mois en UNV

Observations non participantes ;
Shadowing method (McDonald, 2005)

Journal de bord et entretiens
d'explicitation ; ethnographic
inspiration (Beaud et Weber, 1997)

Discuté avec les infirmières et les
aides-soignantes

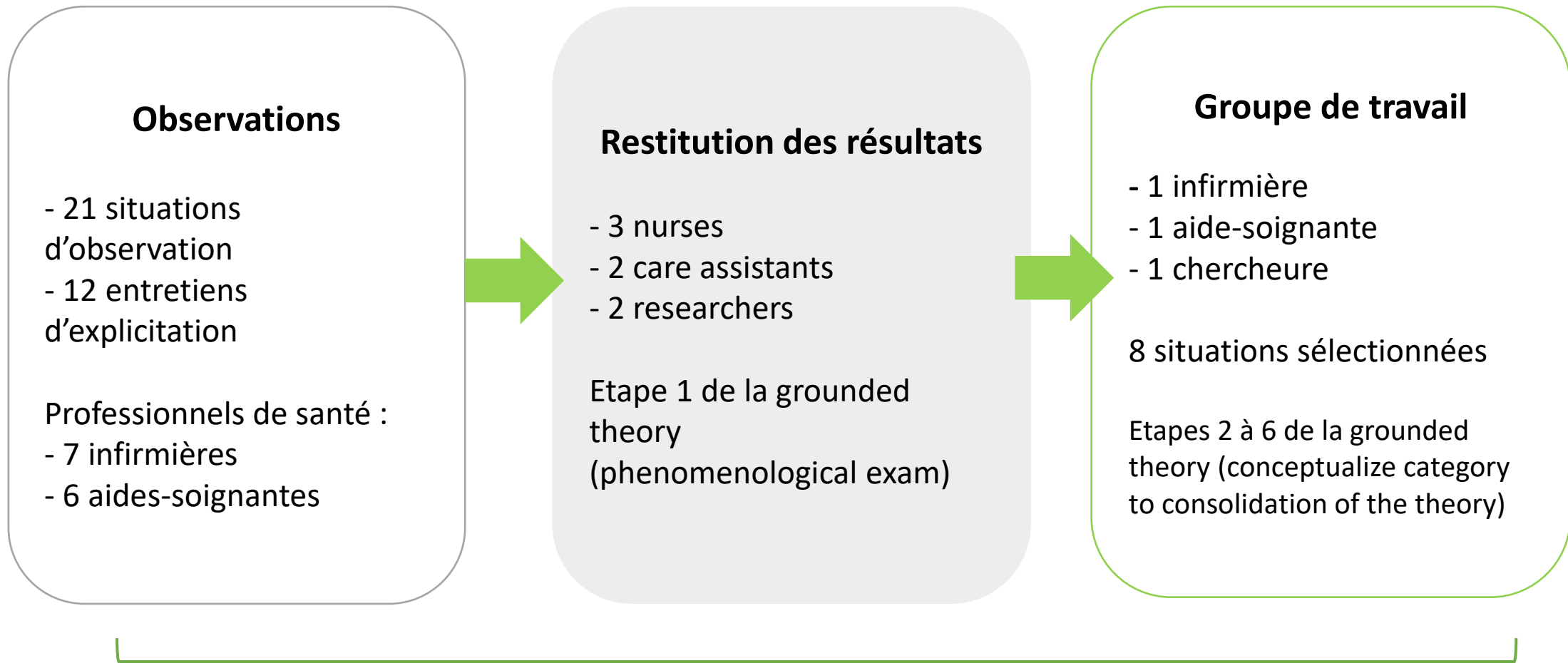


Analyse participative

Groupes de travail

Grounded theory approach
(Glaser et Strauss, 2010)

Résultats



Design participatif final

Résultats

Le care, dimension altérée de la relation de soin

:

- Trouble de la communication
- Contexte d'incertitude

Demande de collaborations interprofessionnelles :

- Orthophonistes pour l'aphasie
- Médecins pour l'annonce des troubles

Enjeu d'accompagnement de la détresse émotionnelle des familles

« L'aphasie prête à objectiver le patient, à faire de lui une personne objet, vu que la personne ne s'exprime pas ou peu »

En fait, on ne sait pas, c'est une réalité. Mais est-ce, que parce que c'est une réalité, on doit leur parler tout le temps des incertitudes ? car cela peut générer de l'anxiété. Est-ce qu'il n'y a pas une autre manière de répondre mais toute aussi honnête ? en parlant par exemple de progrès qui correspondrait plus au prendre soins par rapport à une réponse figée. En fait ça dépend de ce qu'on fait de cette réalité de « on ne sait pas ».

Conclusion et limites

- La collaboration au sein des équipes d'infirmières et d'aides-soignantes est un levier essentiel pour identifier les ajustements communicationnels face à un patient aphasique.
- La recherche participative a abouti à la préconisation d'une formation à la communication avec des patients aphasiques et à l'accompagnement des familles lors de l'annonce du diagnostic afin de favoriser la récupération émotionnelle.
- Limites : une recherche exploratoire !

Merci pour votre attention

camille9.carpentier@univ-lyon2.fr