

# 28

ES  
JOURNÉES

DE LA

# SOCIÉTÉ FRANÇAISE NEURO-VASCULAIRE

NOUVEAU LIEU :

**LILLE**  
GRAND PALAIS

**15-17 NOV. 2023**

16/11/2023

- ▶ Les enjeux psychosociaux des relations de soins avec des patients aphasiques : une recherche participative avec une équipe d'infirmières et d'aides-soignantes

*Camille Carpentier, Post-doctorante en Psychologie Sociale de la Santé*

*Pôle de psychologie sociale Unité INSERM 1296, Université Lyon 2*



Unité U1296 : Radiations  
Défense, Santé, Environnement  
Lyon & Brétigny-sur-Orge, France



**Inserm**  
La science pour la santé  
From science to health

# Contexte de l'aphasie Post-AVC

## L'aphasie post-AVC :

- 70% des aphasies sont causées par un AVC (Lecoffre et al., 2017)
- estimation de 30 184 nouveaux cas par an en France (données AVC), pas d'études épidémiologiques disponibles

=> **handicap de communication partagé** (CIF ; OMS, 2001)

## Qualité de vie

- Isolement social (Le Dorze et Signori, 2010)
- Détresse émotionnelle (Hilari et al., 2010)
- Ajustement de la communication avec l'aidant.e favorable à la qdv

(!réduction de la vie sociale des aidants) (Le Dorze et al., 2014)

# Les relations de soin

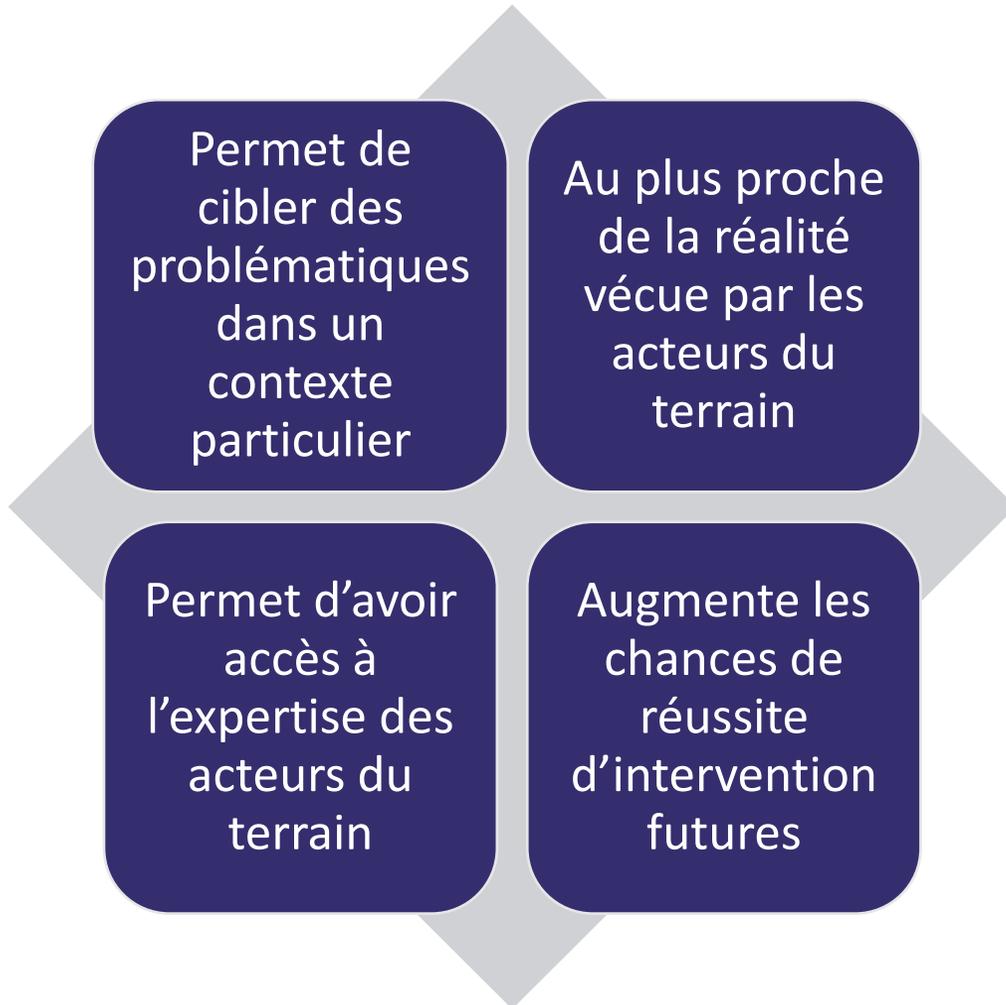
- Une perspective biopsychosociale, cure & care (Mead et Bower, 2000)
- La communication soignant-soignée essentielle pour la santé des individus car elle favorise (Street, Makoul, Arora et Epstein, 2009) :
  - L'accès aux soins
  - Les connaissances des patientes et la compréhension mutuelle entre soignants et patients
  - L'alliance thérapeutique
  - La gestion des émotions des patientes
  - Le soutien familial et social
  - L'empowerment et l'agentivité (agency)
  - La prise de décision

*=> essentielle également pour favoriser le bien-être au travail des professionnels de santé*



Dépend du  
contexte de soin

# Une recherche participative



Travailler avec les professionnels de santé sur la question des relations de soin avec des patients aphasiques :

- Intégration du chercheur dans le service
- implication des équipes d'infirmières et d'aides-soignantes

# Objectifs



Cette étude exploratoire s'intéresse aux relations de soin entre infirmières/aides-soignantes et patients aphasiques en phase aiguë de l'AVC, en Unité NeuroVasculaire (UNV).

=> déterminer les dimensions de la relation de soin impactées par l'aphasie



Objectif méthodologique secondaire : construire une recherche participative avec des infirmières et aides-soignantes

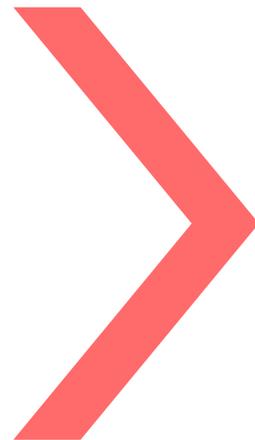
# Méthodologie : un design de recherche qualitative

## Observations 3 mois en UNV

Observations non participantes ;  
Shadowing method (McDonald, 2005)

Journal de bord et entretiens  
d'explicitation ; ethnographic  
inspiration (Beaud et Weber, 1997)

Discuté avec les infirmières et les  
aides-soignantes

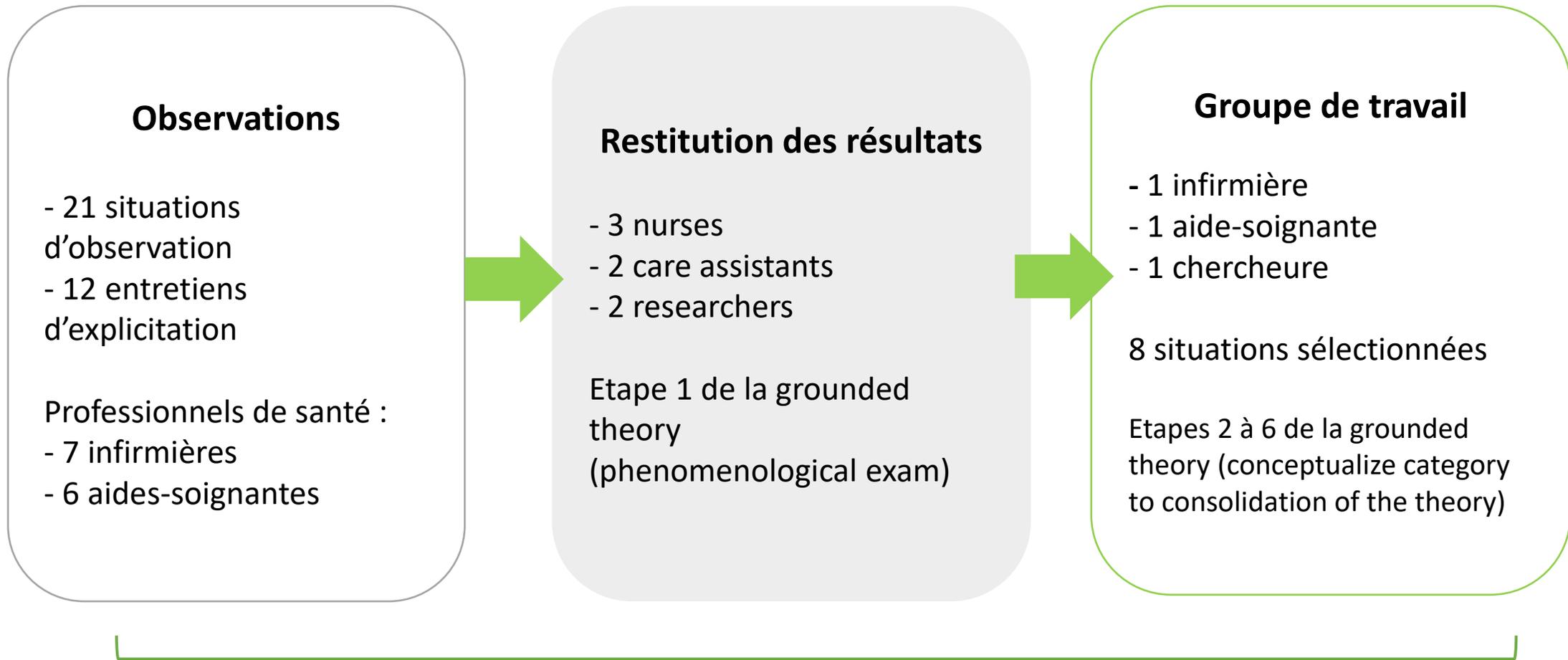


## Analyse participative

Groupes de travail

Grounded theory approach  
(Glaser et Strauss, 2010)

# Résultats



Design participatif final

# Résultats

## Le care, dimension altérée de la relation de soin

:

- Trouble de la communication
- Contexte d'incertitude

## Demande de collaborations interprofessionnelles :

- Orthophonistes pour l'aphasie
- Médecins pour l'annonce des troubles

## Enjeu d'accompagnement de la détresse émotionnelle des familles

*« L'aphasie prête à objectiver le patient, à faire de lui une personne objet, vu que la personne ne s'exprime pas ou peu »*

*En fait, on ne sait pas, c'est une réalité. Mais est-ce, que parce que c'est une réalité, on doit leur parler tout le temps des incertitudes ? car cela peut générer de l'anxiété. Est-ce qu'il n'y a pas une autre manière de répondre mais toute aussi honnête ? en parlant par exemple de progrès qui correspondrait plus au prendre soins par rapport à une réponse figée. En fait ça dépend de ce qu'on fait de cette réalité de « on ne sait pas ».*

# Conclusion et limites

---

- La collaboration au sein des équipes d'infirmières et d'aides-soignantes est un levier essentiel pour identifier les ajustements communicationnels face à un patient aphasique.
- La recherche participative a abouti à la préconisation d'une formation à la communication avec des patients aphasiques et à l'accompagnement des familles lors de l'annonce du diagnostic afin de favoriser la récupération émotionnelle.
- Limites : une recherche exploratoire !

---

Merci pour votre attention

[camille9.carpentier@univ-lyon2.fr](mailto:camille9.carpentier@univ-lyon2.fr)