Pour participer à notre vis ma Sté…

SCAN ME!!!

Vis ma Sté…

…Et vis ma vie d'Agent de Stérilisation

Blandine OGER- Noémie SYLVERE

CHU ANGERS
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

Voilier, Kayak, Yacht, Zodiac?

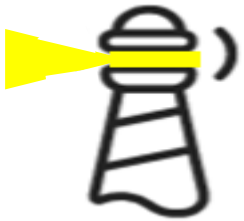
- Dites-nous comment vous naviguez!
- **Pour participer il vous suffit de scanner ce QR Code :**

Plan de la présentation

- **Cap à l'Ouest** : quelques éléments sur l'organisation du service de Stérilisation du CHU d'Angers...

- **Du vent dans les voiles** : Le métier d'Agent de Stérilisation (AS) analysé à l'aide de la matrice FFOM

- **Arrivée à bon port** : dessine moi le métier d'agent de stérilisation



Plan de la présentation

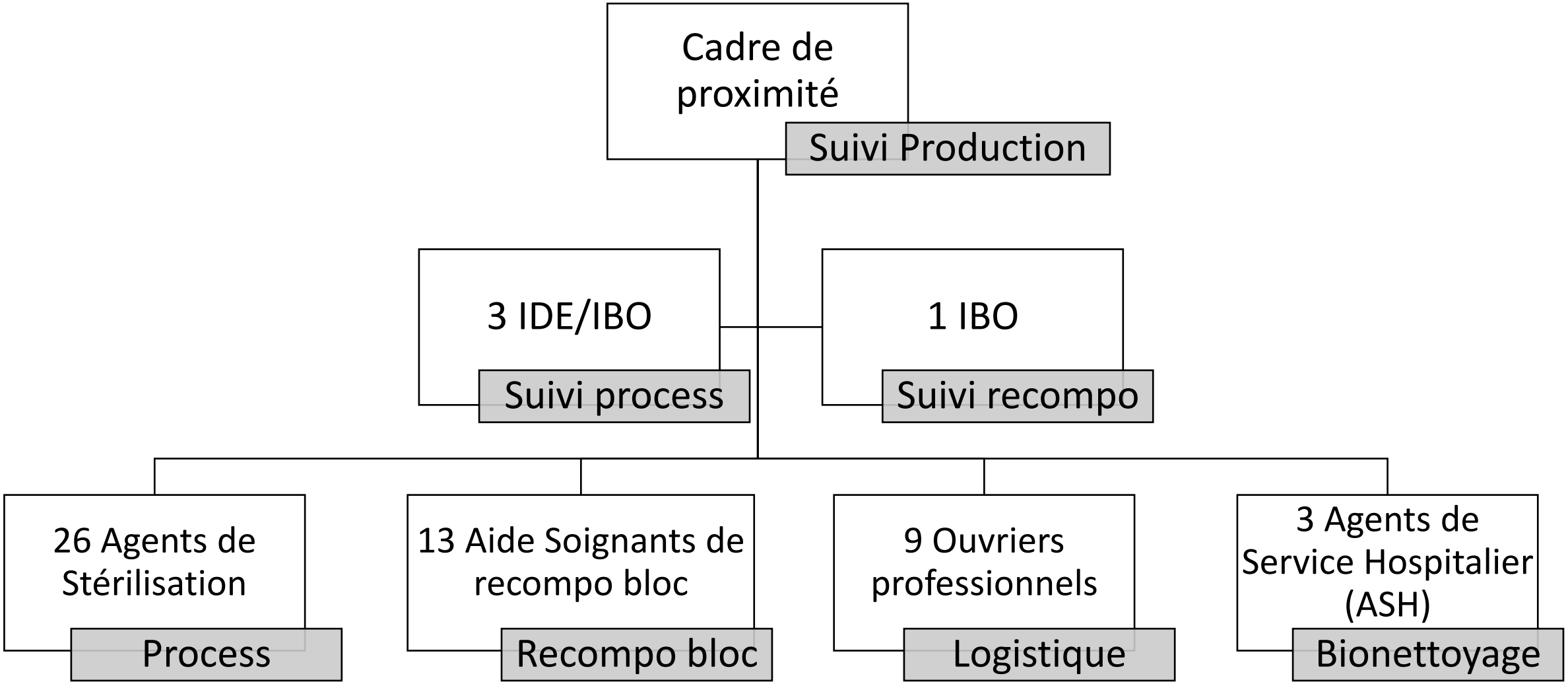
- **Cap à l'Ouest** : quelques éléments chiffrés sur le service de Stérilisation du CHU d'Angers...

STERILISATION - ORGANISATION

- Equipe de 60 personnes

- Présence pharmaceutique :
  - Praticien hospitalier (2 ETP)
    - Pharmacien Cheffe de service
    - Pharmacien RAQ
  - 1 interne en pharmacie (1 ETP)
  - 1 externe en pharmacie (0,5 ETP)

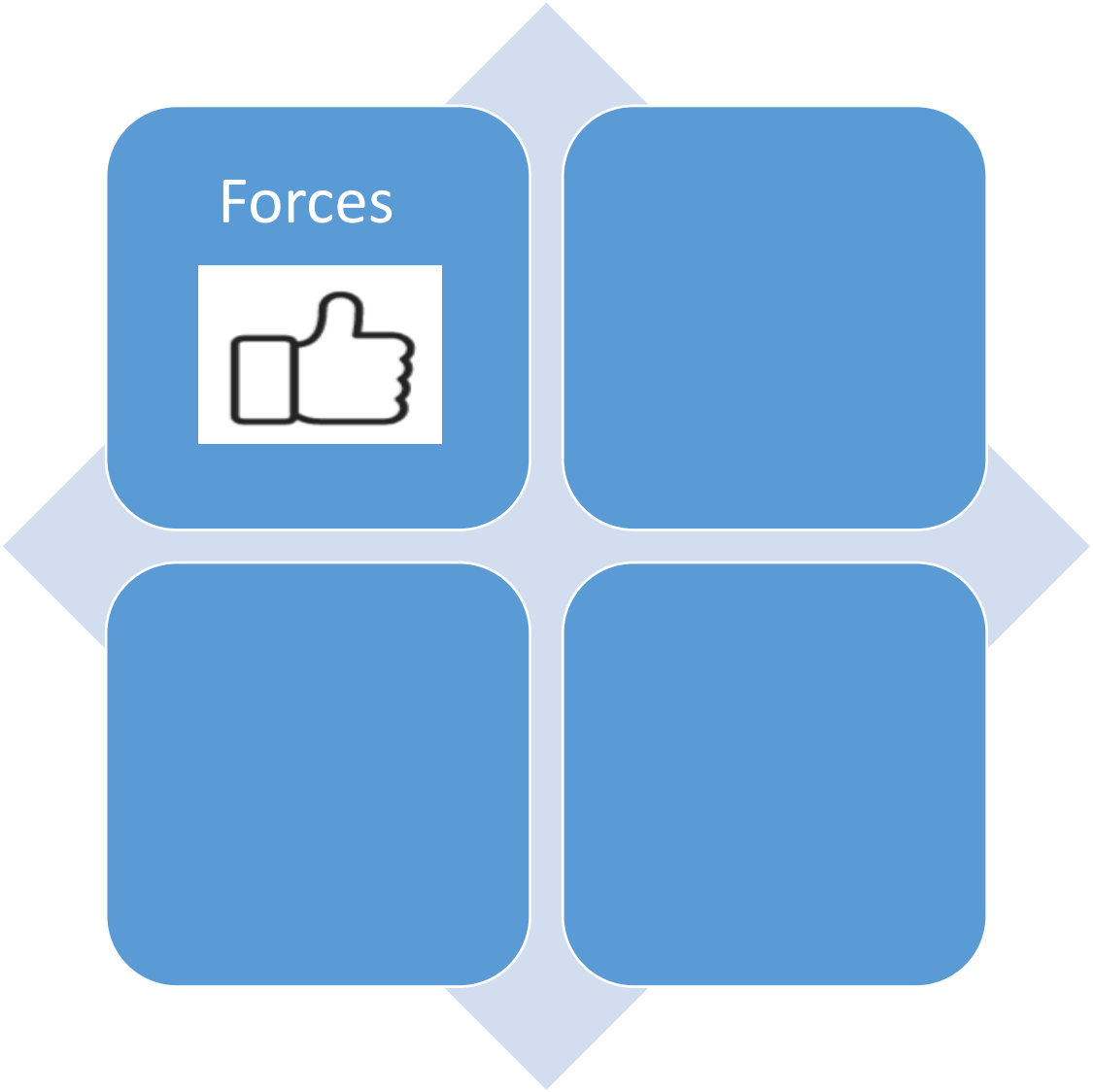
STERILISATION - ORGANISATION



Plan de la présentation

- **Cap à l'Ouest** : quelques éléments sur l'organisation du service de Stérilisation du CHU d'Angers...

- **Du vent dans les voiles** : le métier d'Agent de Stérilisation (AS) analysé à l'aide de la matrice FFOM


Forces

Agent de stérilisation

1- Le **travail** en lui-même !

➲ ***Le Champs de connaissance est très large***

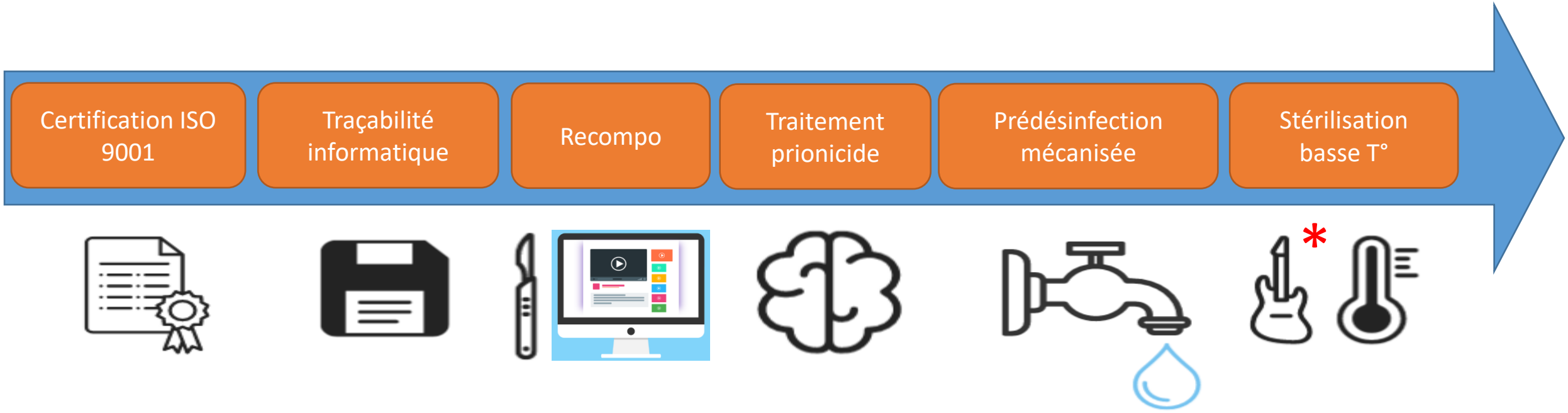
- Processus de stérilisation

- Fonctionnement d'équipements

- Connaissance de l'instrumentation

Agent de stérilisation

➲ *Métier en perpétuelle évolution*



*Essayez de trouver une image libre de droit avec le terme « stérilisation basse température… »

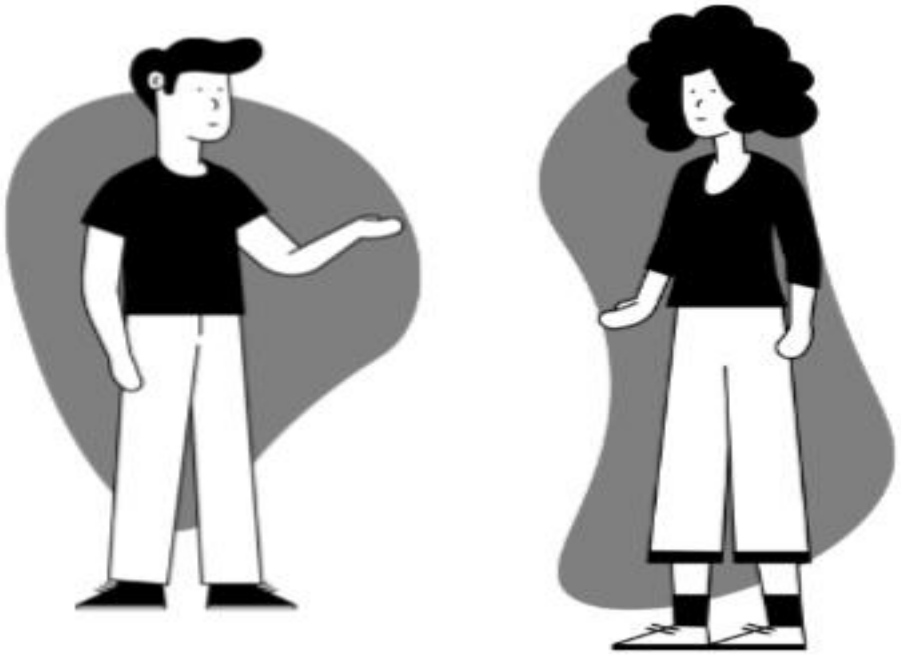
Agent de stérilisation

2- La formation : le tutorat

- Tutorat par collègue avec 2 ans d'ancienneté
  → Comment on fait?

- Tutorat par IDE de stérilisation
  → Pourquoi on fait?
  → Validation à chaque étape

- Tutorat par pharmacien
  ✓ Traçabilité informatique
  ✓ Habilitation finale



Agent de stérilisation

Mémoire auditive

Transmissions orales

Tutorat– Evaluation

Mémoire visuelle

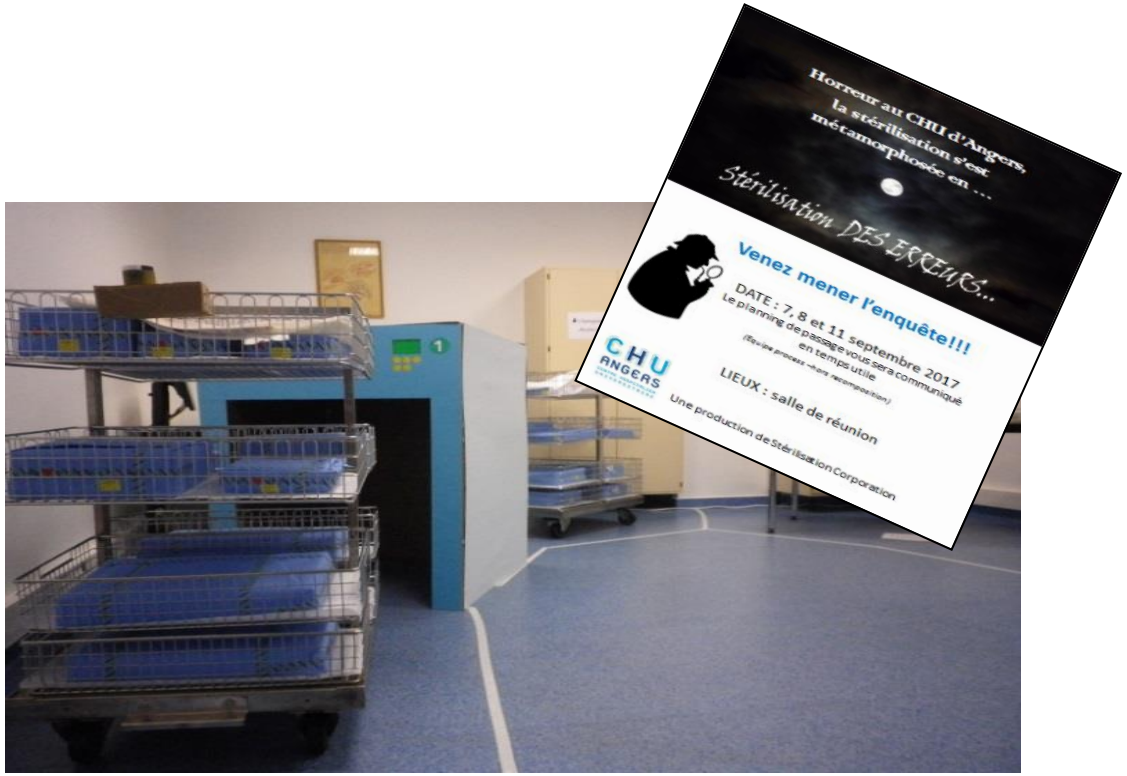
Is, MO
Cahier tutorat

Auto formation – Auto évaluation

Agent de stérilisation

2- La formation : Formation continue

- SteriDefi
- Brice Stouri
- Stérilisation des ERREURS



Choisissez une méthode de connexion

Votre adresse email

OU

S'inscrire avec Facebook

S'inscrire avec Google

S'inscrire avec LinkedIn

S'inscrire avec Microsoft

OU

Se connecter via un établissement

Votre établissement

Agent de stérilisation

3- C’est un métier où l’on est actif physiquement

- En mouvement, on se déplace !

- Dans l’action, dans le faire

Agent de stérilisation

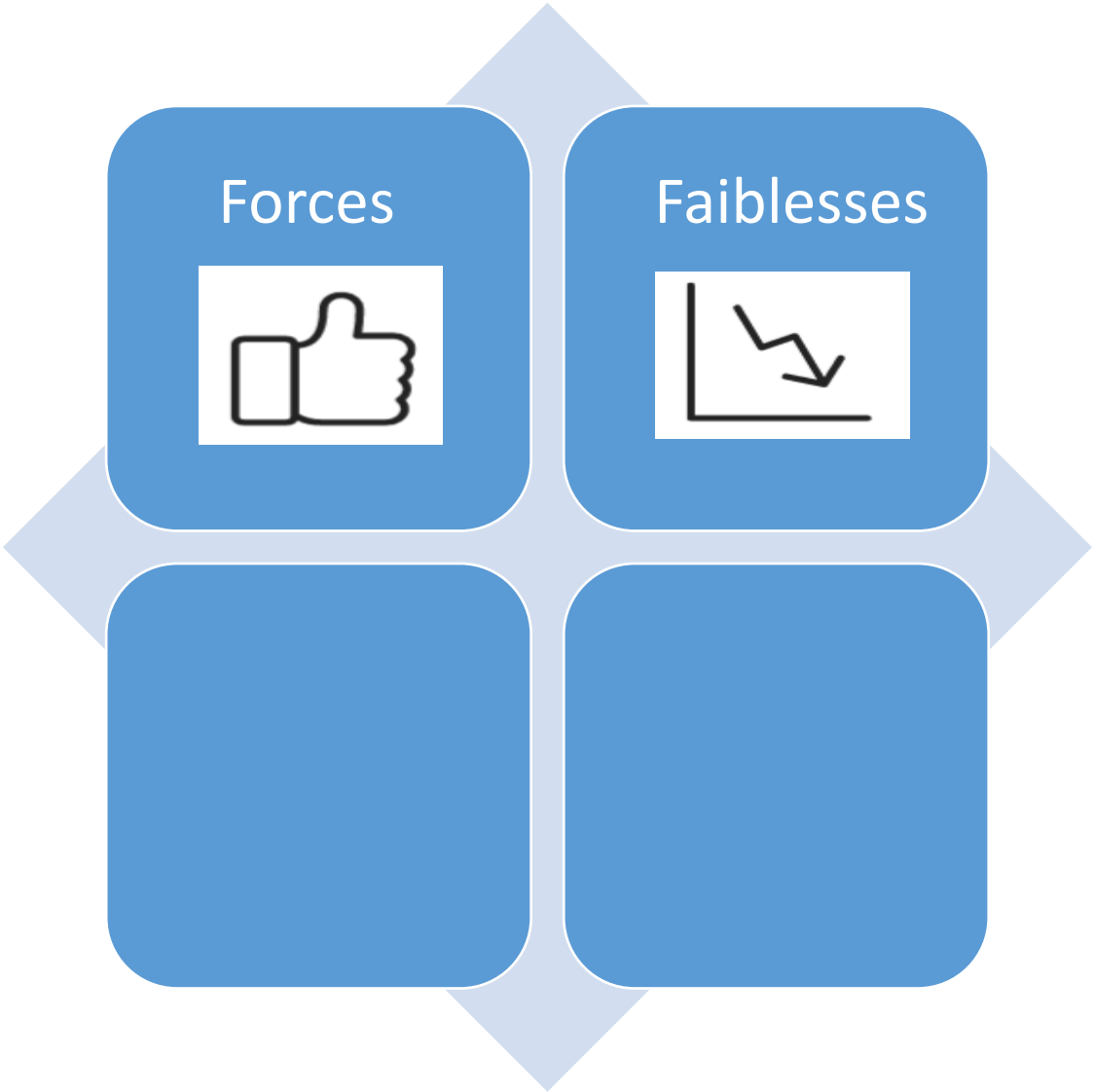
4- Permet de développer des aptitudes

- Autonomie

- Capacité d’adaptation

- Capacité à communiquer

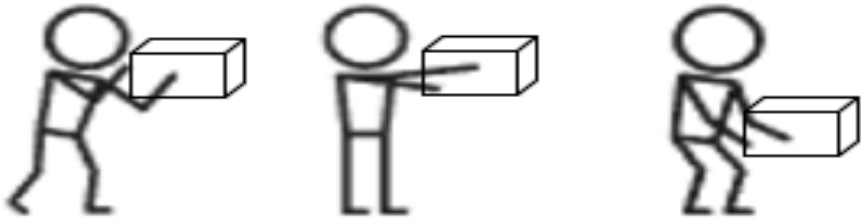
- Professionnalisme


Forces
Faiblesses

Agent de stérilisation

1- Métier très exigeant physiquement

- Répétition des gestes
  - Conditionnement : **600** répétitions geste/semaine



- Port de charges lourdes
  - Déchargement laveur : **2,7 tonnes** de matériel déchargé par semaine (550 kg/jour/AS)

Porte charge

Table stockage paniers attente autoclave

Choisissez une méthode de connexion

Votre adresse email

OU

S'inscrire avec Facebook

S'inscrire avec Google

S'inscrire avec LinkedIn

S'inscrire avec Microsoft

OU

Se connecter via un établissement

Votre établissement

Agent de stérilisation

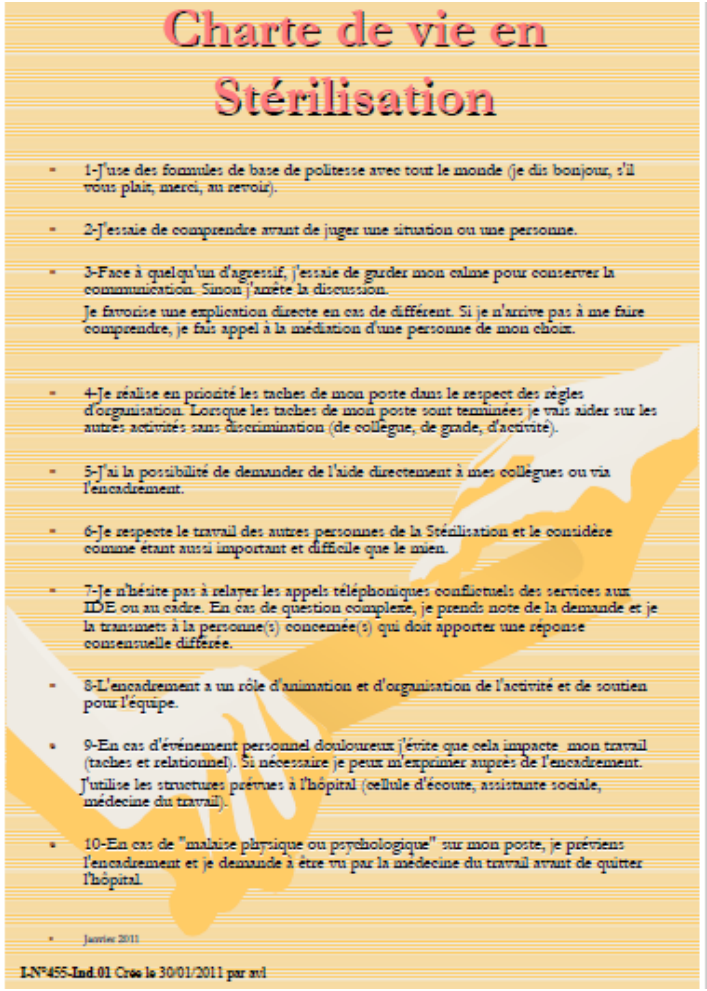
2- Travail d'équipe compliqué lorsque ambiance délétère

- Difficultés souvent amplifiées par un environnement clos

- Charte de vie effectuée en 2012

Agent de stérilisation

- Intervention psychologue du travail
- Éviter la souffrance au travail et le *turn over*
- Travail sur des valeurs communes
- Élaboration par l’ensemble du personnel



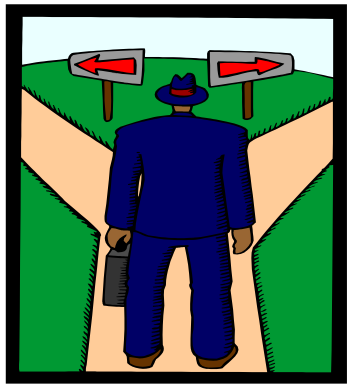
Charte de vie en Stérilisation

- 1-J'use des formules de base de politesse avec tout le monde (je dis bonjour, s'il vous plaît, merci, au revoir).
- 2-J'essaie de comprendre avant de juger une situation ou une personne.
- 3-Face à quelqu'un d'agressif, j'essaie de garder mon calme pour conserver la communication. Sinon j'arrête la discussion.
  Je favorise une explication directe en cas de différent. Si je n'arrive pas à me faire comprendre, je fais appel à la médiation d'une personne de mon choix.
- 4-Je réalise en priorité les taches de mon poste dans le respect des règles d'organisation. Lorsque les taches de mon poste sont terminées je vais aider sur les autres activités sans discrimination (de collègue, de grade, d'activité).
- 5-J'ai la possibilité de demander de l'aide directement à mes collègues ou via l'encadrement.
- 6-Je respecte le travail des autres personnes de la Stérilisation et le considère comme étant aussi important et difficile que le mien.
- 7-Je n'hésite pas à relayer les appels téléphoniques conflictuels des services aux IDE ou au cadre. En cas de question complexe, je prends note de la demande et je la transmets à la personne(s) concernée(s) qui doit apporter une réponse consensuelle différée.
- 8-L'encadrement a un rôle d'animation et d'organisation de l'activité et de soutien pour l'équipe.
- 9-En cas d'événement personnel douloureux j'évite que cela impacte mon travail (taches et relationnel). Si nécessaire je peux m'exprimer auprès de l'encadrement.
  J'utilise les structures prévues à l'hôpital (cellule d'écoute, assistante sociale, médecine du travail).
- 10-En cas de "malaise physique ou psychologique" sur mon poste, je préviens l'encadrement et je demande à être vu par la médecine du travail avant de quitter l'hôpital.
- Janvier 2011

I-N°455-Ind.01 Crée le 30/01/2011 par svl

Savoir être en Stérilisation, Engagement du Personnel d'Encadrement à:

Respecter toutes les **personnes** de l'équipe ainsi que la **charte de vie**



Acquérir les **compétences** nécessaires à ma mission d'encadrement

Prendre des décisions **justes et équitables** pour le personnel

Favoriser la **diffusion de l'information** validée et à communiquer sur les projets

Soutenir par mes actions ou mes paroles toutes les personnes en difficulté (aide, encouragement, remerciement)

Signature: date

Savoir être en Stérilisation, Engagement du Personnel de Production à:

Etre **accueillant et souriant**
avec mes collègues
et adopter une attitude aidante
qui favorise le travail en équipe

Exprimer mon mécontentement
avec diplomatie et franchise
et à suggérer des solutions appropriées.

Etre de **bonne foi** et accepter
avec tolérance les remarques
qui me sont formulées sur mon travail

Respecter la **charte** de vie

Soutenir par mes actions
ou mes paroles
les personnes en difficulté

Signature: date:

Choisissez une méthode de connexion

Votre adresse email

OU

S'inscrire avec Facebook

S'inscrire avec Google

S'inscrire avec LinkedIn

S'inscrire avec Microsoft

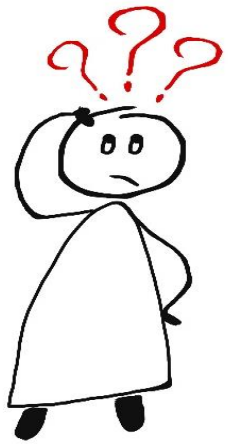
OU

Se connecter via un établissement

Votre établissement

Agent de stérilisation

3- C’est un métier insuffisamment reconnu



- Professionnellement
- Administrativement
- Financièrement

POINT DE VUE. «Ces héros oubliés de l’épidémie»

Madame Jacqueline Rongeot, cadre de santé formateur, et Docteur Frédérique Vescovi, cheffe de service du GCS de Stérilisation des Alpes-Maritimes, membres de la Société Française des Sciences de la Stérilisation (SF2S), saluent le rôle des agents de stérilisation.

Ouest-France
Jacqueline RONGEOT et Dr Frédérique VESCOVI (*).
Publié le 06/05/2020 à 08h01

Agents de stérilisation en milieu hospitalier. | ARCHIV

« La sté c'est où ? C'est quoi ? »

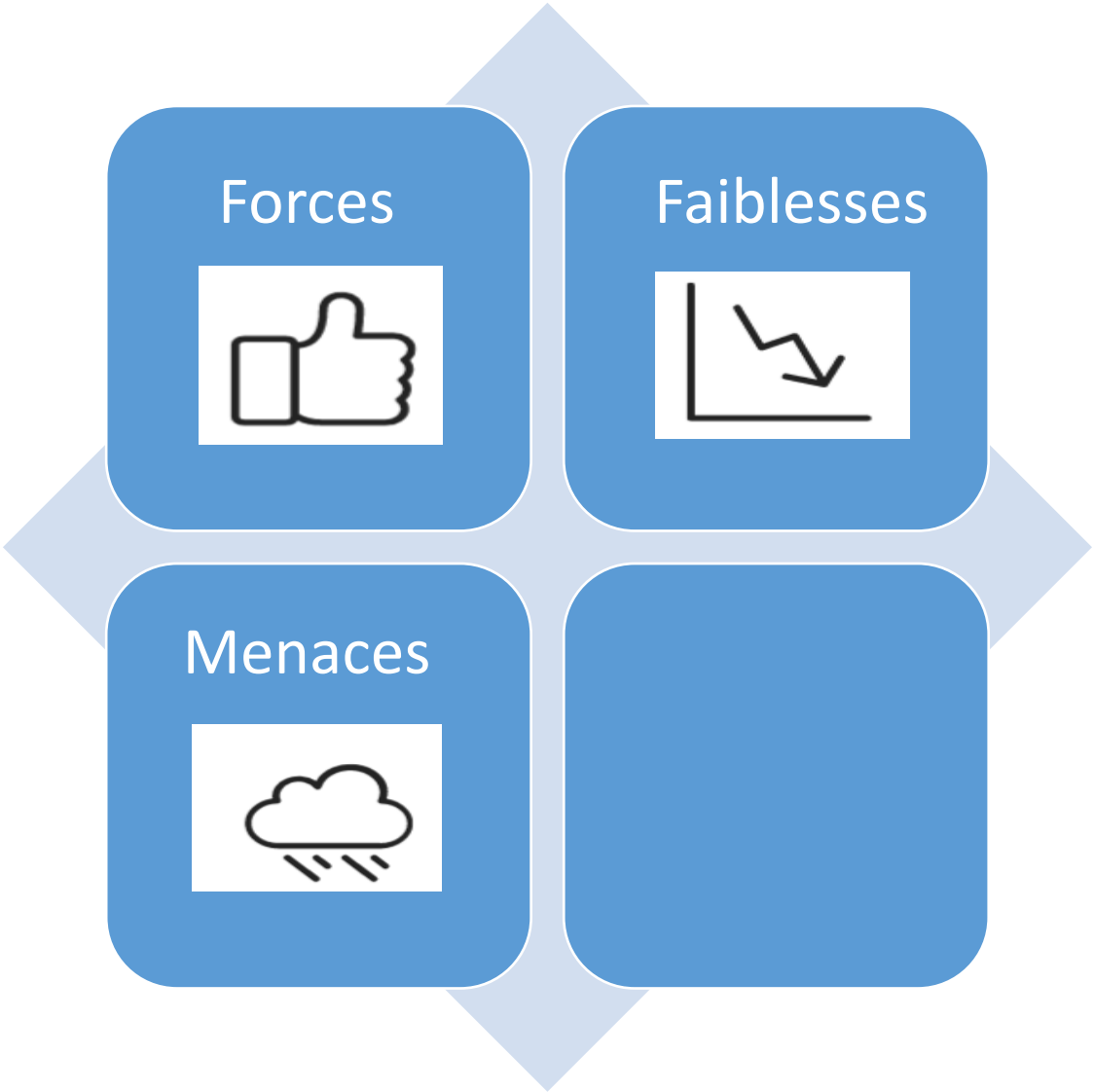
Agent de stérilisation

4- L’environnement

- Lumière naturelle

- Superficie
  - ✓ ZAC
  - ✓ Salle déjeuner

- Difficultés de stationnement


Forces
Faiblesses
Menaces

Agent de stérilisation

1- Recrutement

- Cadre des BPPH et des BPS

- Intégration plus ou moins facile en fonction du parcours

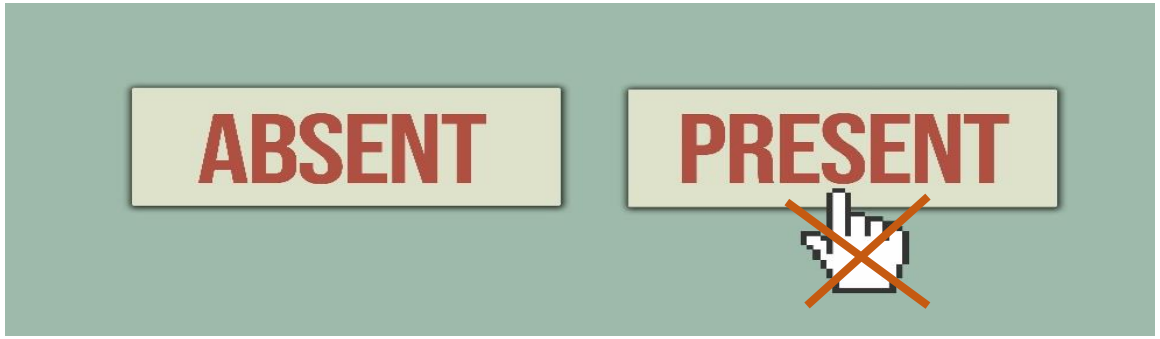
- Echecs de formation délétère :
  - pour la personne formée
  - pour l'ensemble de l'équipe

- Nécessité d'effectuer des formations « à la carte » pouvant entrainer des problèmes d'équité

Agent de stérilisation

2- Le manque de personnel

- Alourdi la charge de travail
- Nécessite de fournir un surplus d'énergie
- Risque dû à un épuisement



Agent de stérilisation

3-Management

- Véhiculer des messages positifs

- Equipe pluridisciplinaire
  - → Définir la répartition des tâches
  - → Rôle de chacun clairement défini

- Management participatif
  - → Continuer à impliquer le plus possible les agents

Forces
Faiblesses
Menaces
Opportunités

Agent de stérilisation

1- La construction d'une nouvelle stérilisation

- Environnement amélioré
- Equipements modernes
- Gain d'espace

Santé

Un nouveau bâtiment pour la stérilisation du matériel médical sur le site du CHU Gabriel-Montpied à Clermont-Ferrand

Publié le 04/06/2022 à 18h00

Les soixante agents sont ainsi passés de locaux en sous-sol avec un éclairage indirect à un bâtiment entièrement rénové, lumineux, sur 3.600 m² et 5 niveaux. Moins de bruit également grâce à l'acquisition de machines neuves et l'installation de plafonds acoustiques.

Les équipes de la stérilisation du CHU de Clermont-Ferrand se sont installées dans de nouveaux locaux, anciennement ceux de la blanchisserie, rue Montalembert. © Thierry NICOLAS

Choisissez une méthode de connexion

Votre adresse email

OU

S'inscrire avec Facebook

S'inscrire avec Google

S'inscrire avec LinkedIn

S'inscrire avec Microsoft

OU

Se connecter via un établissement

Votre établissement

Agent de stérilisation

2- Reconnaissance du statut d'agent de stérilisation

- Reconnaissance de la formation et des responsabilités
  - Formation initiale ou…VAE!
- Reconnaissance :
  - Administrative (grille)
  - Et…financière

Quand l'expérience se transforme en diplôme

Grâce à la validation des acquis de l'expérience, sept femmes du pôle médical ont obtenu leur diplôme d'agent de stérilisation en milieu hospitalier. Un métier en constante évolution.

Ouest-France
Elouën MARTIN.
Publié le 16/07/2012 à 22h14

Sept femmes, ont obtenu un diplôme d'agent de stérilisation. Un métier qu'elles exerçaient déjà au sein du pôle santé du Sud-Vendée. |

Arrivée à bon port

Parce qu'un dessin vaut mieux qu'un long discours…!!!

Voici le ~~mot~~ dessin de la fin !