



LES PAUVRES ET LES PRÉCAIRES : UNE CHANCE POUR LA CHIRURGIE AMBULATOIRE

Faut-il exclure les plus pauvres ou en faire une chance pour améliorer la prise en charge de tous ?

Dr Huguette Boissonnat-Pelsy, responsable du département santé d'ATD Quart-monde





Lorsque les plus démunis deviennent acteurs et partenaires de l'expérience patient

Question récurrente :

« Que pouvons-nous faire pour ceux qui sont les plus fragiles ? »





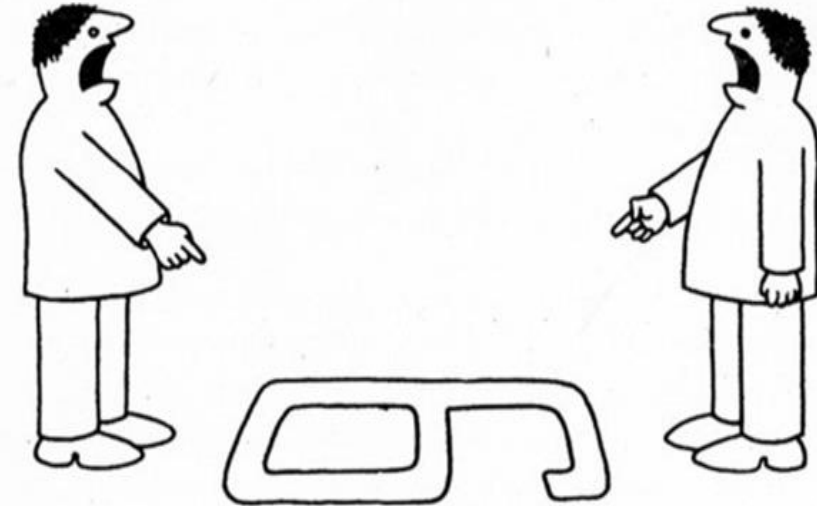
Pauvre de toi



OU BIEN

Parcours

Processus



La prise en charge ambulatoire plébiscitée par les usagers les plus vulnérables... MAIS

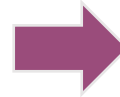
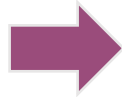
L'expérience clients, qu'ils soient clients/usagers ou patients est un levier important de transformation et de performance des organisations.

Mais lorsqu'il prend d'abord en compte les plus fragiles, on peut parier que ces transformations et ces performances seront accessibles à tous.



Comment une ONG travaille avec un cabinet d'expertise ?

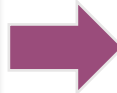
1



2



- Démocratie en santé
- Expérience patients



RECHERCHE - ACTION



« Améliorer l'expérience patients en ambulatoire à partir de l'expérience des patients les plus vulnérables »

